

CONDIÇÕES GERAIS DE RESERVA

COMO RESERVAR

Para reservar deverá enviar os seguintes dados:

- Lista de todos os participantes e respectivos dados (para seguro e equipamento).
- Alojamento e distribuição dos quartos pelos participantes (se necessário).
- Organizamos actividades em qualquer dia da semana para grupos com pelo menos 6 participantes.
- A reserva deve ser feita com pelo menos duas semanas de antecedência.
- Enviar por e-mail reservas@experience-sport.com

DISPONIBILIDADE

- **Importante:** salvo indicação contrária, todos os serviços indicados estão disponíveis no momento da apresentação desta proposta. Não ficam reservados em nome do cliente. A reserva final por parte do cliente estará sujeita a disponibilidade na altura da sua aceitação e confirmação da proposta.

GARANTIAS EXPERIENCE SPORT

- **Qualidade nos serviços Contratados:** todos os serviços que oferecemos foram criteriosamente seleccionados e programados.
- O nosso compromisso para o futuro: **“segurança, qualidade, variedade e especialização”**

VALIDADE DA PROPOSTA

Qualquer proposta de actividade, incluindo preços, locais, e outro tipo de informações, apenas é válida para a data constante da referida proposta de prestação de serviços.

Local de realização das actividades

As actividades serão realizadas no local definido na proposta enviada.

Preço

Todos os preços apresentados não incluem IVA.

(salvo erros de digitalização)

Descrição dos serviços

A descrição de cada serviço no nosso site, e nas propostas personalizadas enviadas aos clientes é abreviada mas tão explícita quanto possível. Contudo, o conteúdo e formato dos serviços podem sofrer ligeiras alterações, dependendo da época do ano e das condições meteorológicas. As possíveis alterações serão comunicadas no acto da confirmação da sua reserva.

Duração

A duração de cada actividade é referida de forma aproximativa e com carácter indicativo.

Reserva

- As actividades e serviços disponíveis são organizados, pela “Experience Sport”.
- Ao contratar com a “Experience Sport” – através do preenchimento e envio da confirmação de reserva do serviço (directamente com colaboradores “Experience Sport”, por correio postal, e-mail ou fax) – está a comprar, contra pagamento do respectivo preço, o serviço solicitado.
- Ao validar a reserva o beneficiário está a assumir o compromisso de pagar o serviço na sua totalidade e de acordo com as condições estabelecidas na referida proposta no ponto “Condições Gerais”.

Reembolsos e Cancelamentos

- Reembolsamos todas as reservas canceladas até 28 dias antes da data de realização, contra cobrança de um encargo administrativo de 15% do seu valor, com um mínimo de 20 euros.
- O reembolso é sempre feito à entidade ou pessoa que reservou o serviço, salvo se expressamente for indicado o contrário.

- Uma vez efectuada a reserva, poderá incorrer em custos de cancelamento, caso não compareça.
- Poderá também perder o direito de reserva, caso os períodos de pagamento acordados não tenham sido respeitados.
- Políticas de cancelamento podem variar consoante o serviço a prestar.
- Em caso de necessidade de cancelamento da realização de um serviço por razões alheias à nossa vontade (por exemplo: condições meteorológicas), notificá-lo-emos com a maior brevidade possível e efectuaremos todos os esforços para lhe apresentarmos uma data alternativa de sua conveniência.

Tempo / Condições Atmosféricas

A realização de muitas actividades está dependente das condições atmosféricas. Se alguma actividade for cancelada devido às condições meteorológicas, uma nova reserva ser-lhe-á oferecida mas, sempre, sujeita às condições meteorológicas do respectivo dia. Caso não seja vontade do cliente efectuar nova reserva, ser-lhe-á restituída a importância paga pela reserva, subtraída das taxas de reserva e gastos de anulação.

Alojamento

A reserva de todos os serviços que incluem alojamento é da competência de operadores, agência de viagens, ou do próprio alojamento. Contacte-nos para mais informação sobre o alojamento mais adequado à realização da actividade reservada, podendo assim beneficiar das vantagens por nós negociadas.

Nos serviços por nós prestados, salvo indicação expressa do contrário não está incluído alojamento e refeições.

Transporte

Os itinerários estão incluídos nos programas apenas como indicação sendo o trajecto passível de alteração. Nos serviços por nós prestados, salvo indicação expressa do contrário não está incluído transporte.

Fotografias

As fotografias inseridas no nosso site e comunicações acerca de locais de realização, veículos, fauna, flora, etc. apenas são inseridas a título ilustrativo.

Restrições

Certas actividades pressupõem a verificação de determinadas condições na pessoa que as realiza, tal como idade mínima, estado de saúde e outros requisitos. Quando possível tais restrições serão indicadas na proposta enviada ao cliente, sendo aconselhada a sua leitura atenta, após recepção.

Incapacidade

A maior parte das nossas actividades podem ser efectuadas por pessoas portadoras de deficiência (reconhecemos no entanto que algumas actividades são de grau de dificuldade elevado). Garantimos que tudo faremos para que os nossos clientes com algum tipo de limitação tenham sempre a oportunidade de usufruir das nossas actividades. Para que isso aconteça, pedimos que a existência de alguma limitação por parte da pessoa que realize a actividade seja referida no momento do contacto com os nossos colaboradores. Isso permitir-nos-á tomar as diligências para ir de encontro às necessidades do nosso cliente.

Casos de Doença ou Avaria

Quando envolvidos veículos motorizados ou pessoas, (celebridades, figuras públicas) na realização das nossas experiências, reservamo-nos o direito de fazer substituições, desde que razoáveis, no dia do evento, em caso de avaria do veículo ou doença da pessoa em causa. Caso a substituição de revele inviável ou de custo desproporcionado, a realização da experiência será cancelada com a antecedência possível.

O Nosso Seguro

Apólice nº ----- AXA SEGUROS

Seguro de Responsabilidade Civil, que cobre danos patrimoniais e não patrimoniais sobre terceiros e Clientes, que nos possam ser imputados no exercício da nossa actividade.

- 20.000 Euros em caso de morte ou invalidez total e permanente.

Seguro de Acidentes Pessoais, todos os participantes das nossas actividades devem estar cobertos por um seguro de Acidentes Pessoais, accionado em nome do Cliente.

- 3.500 Euros para despesas de tratamento.

Outras Informações

Apesar da criteriosa selecção dos nossos serviços e locais de realização dos mesmos, não podemos garantir um nível de segurança de 100%, característica própria do tipo de actividades por nós desenvolvidas, designadas de Desporto Natureza.

Os textos, fotografias e demais conteúdos e informação constantes neste site (www.experience-sport.com) estão protegidos por direitos de autor e não podem ser utilizados ou reproduzidos, no seu todo ou em parte sem prévia e expressa autorização da "Experience Sport", Lda.

Qualquer reclamação poderá ser enviada para Experience Sport Lda, Rua dos Oficiais N° 3, 2530-840 Vimeiro.